

お客様各位

平素は、市乳くんをご愛顧頂き、誠に御礼申し上げます。

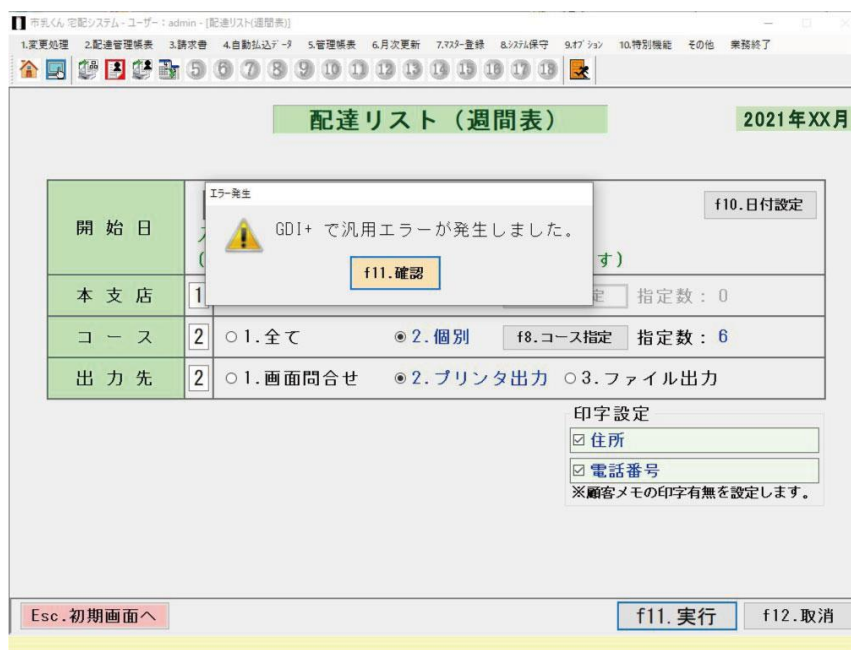
現在、Windows10、8.1のパソコンをご利用頂いているお客様におかれましては、マイクロソフト社から配信されたWindows更新プログラムが原因で、プリンタの不具合が発生しております。

この影響により、お問い合わせの電話が増加しており、サポートセンターの電話窓口が非常に繋がりにくくなっております。

お客様にはご不便とご迷惑をお掛けしており、誠に申し訳ありません。

弊社で確認できている事象は以下の通りです。

- ・印刷時にエラーが発生する。
- ・パソコンが勝手に再起動する。
- ・印刷しても文字が表示されない。または罫線のみが表示される。



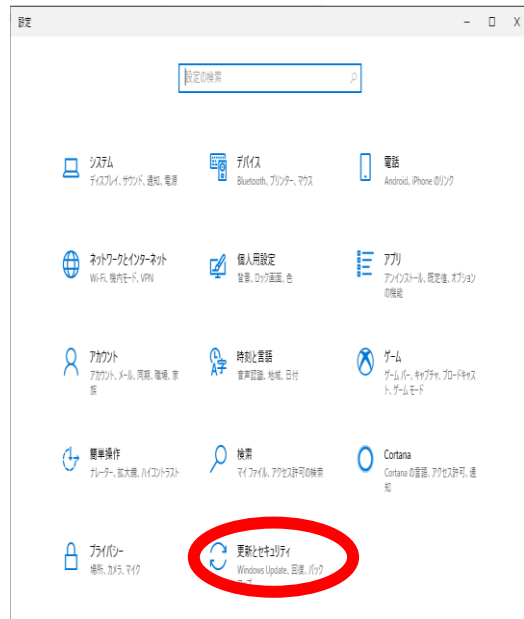
マイクロソフト社からの新たな更新プログラムにより修正されるまでの間、当事象が発生した場合の応急処置の方法をご案内させていただきますので、ご活用頂けたら幸いです。

# 応急処置方法

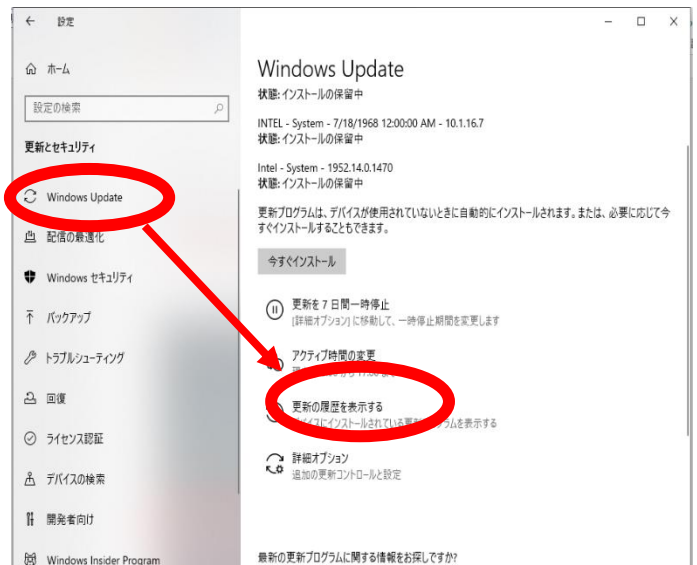
① 「スタートボタン」から設定をクリックします。



② 「更新とセキュリティ」をクリックします。



③ 「Windows Update」を押します。  
「更新の履歴を表示する」をクリックします。



- ④ 「更新プログラムをアンインストールする」をクリックします。



- ⑤ 「プログラムのアンインストール」をクリックします。

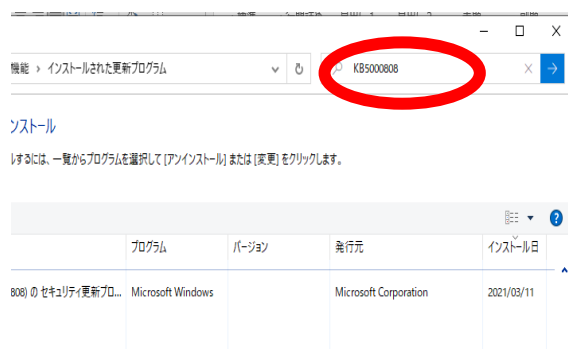


- ⑥ 「インストールされた更新プログラムを表示する」をクリックします。



- ⑦ 右上の検索欄に以下のいずれかの「英数字」を入力し→をクリックして検索します。  
※該当は1つだけです。

- 1: 「KB5000802」 ※win10 のみ  
2: 「KB5000808」 ※wn10 のみ  
3: 「KB5000848」 ※win8.1 のみ



- ⑧ 検索した結果のプログラムが一覧にある場合は、そのプログラムを右クリックしてアンインストールを行ってください。その後、必ず再起動を行い印刷をお試し頂きます様、お願い致します。

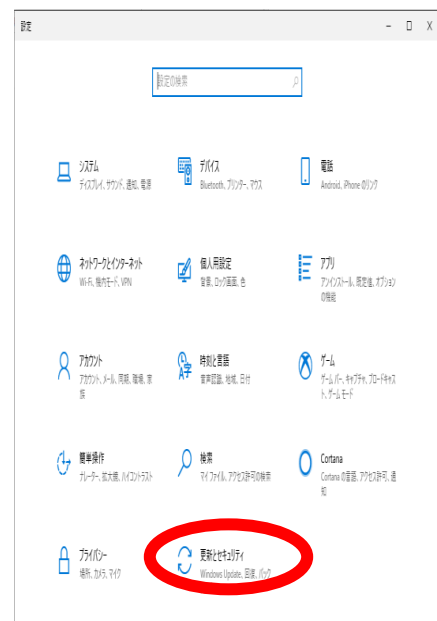


# WindowsUpdate を延期する方法

- ① 「スタートボタン」から設定をクリックします。



- ② 「更新とセキュリティ」をクリックします。



- ③ 「更新を7日間一時停止」をクリックして新たなプログラムを取得してしまうことを防ぐよう対処をお願い致します。  
※7日間はWindowsUpdateが行われません。

