

サポートセンター便り

Vol.1 2012/10

日増しに秋の深まりの感じる季節になりましたが、皆様いかがお過ごしでしょうか。日頃「市乳くん」をご活用いただいているユーザー様には厚く御礼申し上げます。

私ども(株)オシカワシステム・サポートセンタースタッフは、少しでも皆様のご商売に有益な情報を配信できればと思い、おたよりをお送りいたしました。お役にたてましたら幸いです。

最近サポートセンターへの問合せで、条件を付けて中止客リストを出力する方法を教えて欲しいという内容が増えています。聞いてみるとテレアポ会社に渡す資料を出したいとの事でした。

そこで今回はテレアポ会社についてお知らせしたいと思います。

皆様ご存じとは思いますが、中止客リストや電話帳からお客様を発掘する委託会社(テレアポ会社)が増えています。

テレアポ会社によっては、中止客にテレコールした際に「配達をやめた理由」を聞き、フィードバックしてくれるところもあるそうですよ。

また完全な新規客よりも、リピーター客(以前取っていて中止されたお客様)の方が成約率が高い傾向にあるという話も良く伺います。

そういった情報をうまく活用して新規客や再開客を開拓し、**お店全体の売上を維持・増加している** 販売店も同様に増えているそうです。

皆様はどうされていますか？

今後も耳よりの情報が入り次第、皆様にお知らせしていこうと考えておりますので、よろしく願いいたします。

※当社は特定のテレアポ会社と提携ないし斡旋している訳ではありませんので、ご了承ください。

朝夕冷え込みが厳しくなりますので
体調には十分お気を付け下さいね



株式会社 オシカワシステム

東京都中央区日本橋3-2-9 三晶ビル4F

TEL : 0120-5959-92 / FAX : 03-5201-3088

E-mail : support@oskw.jp

弊社ホームページ : <http://www.oskw.jp/>