

サポートセンター便り

Vol.16 2016/08

夏も終わりと申しながら暑い日が続いておりますが、皆様いかがお過ごしでしょうか。
日頃「市乳くん」をご活用いただいているユーザー様には厚く御礼申し上げます。

今回は「ウイルス感染について」お知らせします。

先日、メールを開いたらウイルスに感染してしまった、というお問い合わせがありました。
パソコンの購入先にご相談をいただきましたが、結局新しいパソコンを購入されたとの事
でした。ニュースでも話題になりますが、感染するとどのような事が起こるのでしょうか。

ウイルスに感染すると次のような症状が発生します。

- ・パソコンが起動しなくなったり、ファイルが勝手に削除されたりする
- ・大切な情報（顧客情報やWebサイトのログインID・パスワードなど）を盗まれる
- ・感染したパソコンを経由して他のパソコンも感染する

主な感染経路は次の通りです。

- ・メールに添付されているファイルを開く
- ・怪しいWEBサイトを開いたり、用途が不明なファイルをダウンロードしたりする
- ・ウイルスに感染したUSBメモリやDVDなど使用する

感染を防ぐには次の事に注意しましょう。

- ・セキュリティソフトのアップデートを行い、更新期限を確認する
- ・怪しいWEBサイトを開いたり、用途が不明なファイルをダウンロードしたりしない
- ・身に覚えのないメールを削除する

今回はウイルス感染についてお話しさせていただきました。

セキュリティソフトをインストールするのももちろんですが、それ以上に不審なメールを
開いたり、ファイルをダウンロードしたりしないようにする事も重要です。



株式会社 オシカワシステム

東京都中央区日本橋 3-2-9 三晶ビル 4F

TEL : 0120-5959-92

E-mail : support@oskw.jp

弊社ホームページ: <http://www.oskw.jp>

発行元 サポートセンター