

サポートセンター便り

Vol.2 2013/01

寒さ厳しき日が続いております、皆様いかがお過ごしでしょうか。

「市乳くん」をご活用いただいているユーザー様には厚く御礼申し上げます。

今回は、当社サポートセンターが行なっている

『半年電話サポート』のご紹介をしたいと思います。



システムを導入していただき半年経ったお客様に、サポートセンターからご連絡を差し上げ、ご利用状況をお伺いする取り組みを行なっております。

～お客様の声～

- * 地図機能が便利で、よく活用しているよ！
- * プリンタの件でわからないことがあって電話をしたら、親切に教えてもらえて助かったよ！今は問題なく使っているよ！
- * コンビニ集金に興味があるのだけど、詳しく話を聞きたいな。
- * わからないことはその都度電話で聞いているので、安心！

納品時にインストラクターが操作の説明をさせていただいておりますが、その場では伺えなかった、ご使用いただいた上での感想などを上記のように伺えます。

ご質問やご相談、市乳くんへのアドバイスを頂くことで私たちも非常に勉強になります。

また、私たちサポートセンターは今後も皆様の役に立てるよう、より一層心掛けていきたいと思っております。

ホームページにもお客様の声
を掲載しています！
動画もあるよ！



株式会社 オシカワシステム

東京都中央区日本橋3-2-9 三晶ビル4F

TEL : 0120-5959-92 / FAX : 03-5201-3088

E-mail : support@oskw.jp

弊社ホームページ : <http://www.oskw.jp/>