



## サポートセンター便り

Vol.6 2014/02

新年が明けましたね。年明け最初の、サポートセンター便りです！  
今年も、皆様のご活躍をお祈りしております。

今回は、「Windows XP」のサポートが今年の4月で終了する件を取り上げてみました。  
サポートが終了すると、以下の不具合がでるようです。

- ① ウイルス対策ソフトでも対応できない部分が増え、ウイルスの感染リスクが高まります。  
そのため、インターネット上で、パソコンが攻撃を受けやすくなる可能性があります。
- ② サポートが終了すると、各メーカーの今後発売する製品のほとんどが  
Windows XP で動作しなくなっていく可能性があります。  
そのため、新製品の周辺機器やソフトウェアに対応できなくなるようです。
- ③ トラブル解決手段が公表されず、パソコンメーカーのサポート窓口でも  
対応が難しくなりそうです。

最近では、インターネットを利用している販売店様も多いと思います。  
便利なインターネットですが、目まぐるしい変化に対応していくのは、大変ですよ。

[参考ホームページ マイクロソフト]

[https://www.microsoft.com/ja-jp/windows/lifecycle/xp\\_eos.aspx](https://www.microsoft.com/ja-jp/windows/lifecycle/xp_eos.aspx)



株式会社 オシカワシステム  
東京都中央区日本橋3-2-9 三晶ビル4F  
TEL：0120-5959-92  
弊社ホームページ：<http://www.oskw.jp/>  
発行元 サポートセンター