

サポートセンター便り

Vol.9 2014/11

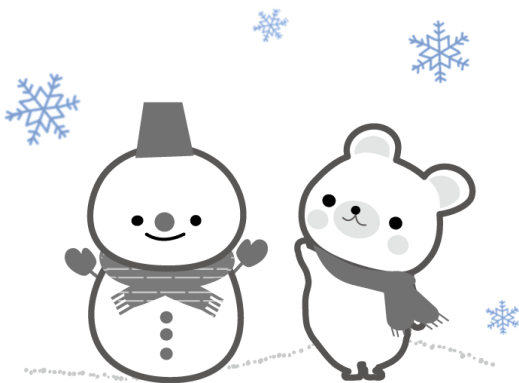
日増しに寒さが厳しくなってきましたが、皆様いかがお過ごしでしょうか。
日頃「市乳くん」をご活用いただいているユーザー様には厚く御礼申し上げます。

さて、今回は新規のお客さまを定着させるために、すでになんらかの販売店さまで
行われている取り組みの1例をご紹介します。

長く続けていただくためには最初の1ヶ月が重要だとお聞きしました。
そこで、新規のお客さまに対して1ヶ月が経つ前にお礼のメッセージを入れる
ようにしたところ、その後の解約率が下がったそうです。

契約したばかりだとまだ配達回数が少なく、コミュニケーションが取りづらいですが
一言添えることでお客さまに良い印象が残ったのではないのでしょうか。

ちょっとした気遣いや心遣いが大切なのかもしれませんね。
私たちがその気持ちを忘れずに努力していきたいと思います。



株式会社 オシカワシステム

東京都中央区日本橋3-2-9 三晶ビル4F

TEL : 0120-5959-92 / E-mail : support@oskw.jp

弊社ホームページ : <http://www.oskw.jp/>

発行元 サポートセンター